Garantiebestimmungen

DE_EU_Warranty Policy_Ariens 1.3_2023.docx

1. Garantieerklärung:

Die AriensCo GmbH, garantiert dem Erstkäufer, dass Produkte der Marke Ariens und AS-Motor, die am oder nach dem 5. Juni 2023 gekauft werden, für den in der folgenden Tabelle angegebenen Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Die Garantiezeit für AriensCo-Produkte beginnt mit dem Datum des ersten Kaufs des AriensCo-Produkts bei einem autorisierten AriensCo-Händler. Geräte, die für den persönlichen Gebrauch verwendet werden, gelten als "Private Nutzung". Als "Gewerbliche Nutzung" gelten alle Geräte, die für gewerbliche Zwecke (Landwirtschaft, Handel oder Industrie) oder an mehreren Standorten verwendet werden. Wird ein Produkt gemietet oder geleast, so beträgt die Dauer der jeweiligen Garantie 90 Tage ab dem Datum des Erstkaufs. Die Gewährleistung gilt nur für Geräte, die bestimmungsgemäß verwendet, sachgerecht eingesetzt und unter Beachtung der Betriebsanleitung und der darin enthaltenen Wartungshinweise behandelt werden. Der räumliche Geltungsbereich der Herstellergarantie erstreckt sich auf die Länder der Europäische Union.

Ein autorisierter AriensCo-Händler (entweder für die Marke Ariens, AS-Motor oder beides) repariert jeden Material- oder Verarbeitungsfehler und repariert oder ersetzt jedes defekte Teil, entsprechend den hier dargelegten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüssen. Eine Reparatur oder ein Austausch ist für den Erstkäufer kostenlos (Arbeitszeit und Teile), außer wie nachfolgend beschrieben. Abholung und Anlieferung gehen zu Lasten des Eigentümers.

Ein Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des Zertifikats der Online-Geräteregistrierung. Diese muss vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Die Online-Geräteregistrierung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kauf des Geräts durchgeführt werden und kann über unsere Markenwebsite sowie über unser Händlerportal Parts-and-More erfolgen. Die vorherige Geräteregistrierung ist daher ein untrennbarer Bestandteil der Garantie und berechtigt AriensCo dazu, jegliche Art von Garantie abzulehnen, wenn sie nicht wie beschrieben durchgeführt wurde. Für Ersatzteile und Zubehör genügt die Vorlage einer Verkaufsrechnung.

Wichtiger Hinweis: Diese Herstellergarantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln nicht ein und Sie können diese kostenlos in Anspruch nehmen.

Eventuell bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt.

2. Definition:

2.1. **Gesetzliche Gewährleistungsansprüche** ergeben sich aus den gesetzlichen Regelungen des Kaufvertrages und sind damit gesetzlich vorgeschriebener Verbraucherschutz.

2.2. **Garantieansprüche** ergeben sich aus zusätzlichen Vereinbarungen, die zwischen dem Käufer und dem Garantiegeber - in diesem Fall zwischen AriensCo und dem Endkunden - getroffen werden.

2.3. **Kulanzansprüche** resultieren aus einer etwaigen freiwilligen Entscheidung über die Höhe der Entschädigung im Schadensfall außerhalb der festgelegten Gewährleistungs- und Garantiefristen seitens der AriensCo.

3. Garantiezeiten für Ariens Zero Turn Mäher und Schneefräsen:
Der Garantiecode befindet sich auf dem Etikett mit der Modell- und Seriennummer auf dem Gerät.

Garantie code	Produkt Gruppe	Garantiezeit
AA	Serienmäßige Anbauteile	1 Jahr
CL	Pro-Turn 100 and Pro-Stance Mäher	5 Jahre oder 1000 Betriebsstunden. Kein Limit in den ersten beiden Jahren
CQ	Zenith Zero Turn	4 Jahre oder 750 Betriebsstunden*
--	Zenith E Zero Turn	Siehe gesonderte Garantiebestimmung
HD	LM-Serie handgeführte Rasenmäher	3 Jahre Private Nutzer. 90 Tage Gewerbliche Nutzer
HE	Edge Zero Turn	2 Jahre oder 150 Betriebsstunden*
HF	Ikon-XD Zero Turn	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden*
HH	Apex Zero Turn	4 Jahre oder 500 Betriebsstunden*
PA	921-Series Bürsten	3 Jahre Private Nutzer. 90 Tage Gewerbliche Nutzer
PB	926-Series Bürsten	3 Jahre Private Nutzer. 1 Jahr Gewerbliche Nutzer
SA	Professionelle Schneefräse	3 Jahre Private Nutzer. 1 Jahr Gewerbliche Nutzer
SB	Compact, Deluxe und Platinum Schneefräsen und Path-Pro	3 Jahre Private Nutzer. 90 Tage Gewerbliche Nutzer
SD	Deluxe und Platinum EFI Schneefräsen	3 Jahre Private Nutzer. 90 Tage Gewerbliche Nutzer
SE	920-Series Classic Schneefräsen	3 Jahre Private Nutzer. 90 Tage Gewerbliche Nutzer

*je nachdem, was zuerst eintritt

4. Spezielle Verlängerungen für Schneefräsen
In der nachstehenden Tabelle sind spezielle Verlängerungen der Gewährleistungsfristen aufgeführt. Die Gewährleistungsfristen beziehen sich auf den Gesamtzeitraum. Wenn ein Produkt gemietet oder geleast wird, gibt es keine Erweiterungen der 90-Tage-Garantie. Der Garantiecode befindet sich auf dem Etikett mit der Modell- und Seriennummer auf dem Gerät.

Garantie code	Garantieverlängerung	Garantiezeit
SA	Gusseisengehäuse Schneckengetriebe	5 Jahre

SB, SD	Gusseisengehäuse Schneckengetriebe	5 Jahre Private Nutzer 1 Jahr Gewerbliche Nutzer
SE	Aluminiumgehäuse Schneckengetriebe	3 Jahre Private Nutzer 90 Tage Gewerbliche Nutzer

5. Garantiezeiten für Countax, Westwood and Ariens Aufsitzmäher

Typ	Modell	Garantiezeit
2WD Garden Tractor	Countax C-Serie Westwood T-Serie	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden*
2WD Garden Tractor	Countax A25-50HE Westwood V25-50HE	3 Jahre oder 375 Betriebsstunden*
4WD Garden Tractor	Countax B-Serie Westwood F-Serie	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden*

*je nachdem, was zuerst eintritt

6. Garantiezeiten für AS-Motor Geräte

Typ	Modell	Garantiezeit
Alle Geräte	Alle Geräte ohne Betriebsstundenzähler	3 Jahre private Nutzung 2 Jahre gewerbliche Nutzung
Alle Geräte	Alle Geräte mit serienmäßigem Betriebsstundenzähler	3 Jahre private Nutzung 2 Jahre gewerbliche Nutzung Oder 250 Betriebsstunden*

*je nachdem, was zuerst eintritt

7. Motoren

7.1. In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zur Motorgarantie. Die Garantiebedingungen für Motoren können von den spezifischen Bedingungen dieser Garantie abweichen. Im Falle eines Widerspruchs gelten die Bedingungen der Motorgarantie des Motorenherstellers für den Motor und seine Bestandteile.

Motorenhersteller	Detail
Ariens AX, Loncin	Motoren der Marke Ariens und Loncin Motoren werden vom Hersteller garantiert und die Garantie wird von AriensCo verwaltet. Garantieerklärungen finden Sie im Motorhandbuch
AS-Motor 2-Takt Motor	Abgedeckt und verwaltet von AriensCo. Die Garantiebestimmungen sind gleich wie bei AS-Motor Geräten
Briggs & Stratton, Kawasaki, Kohler, Yamaha, Honda	Abgedeckt durch die Garantie des Motorherstellers. Weitere Informationen finden Sie in den Garantieerklärungen des Motorenherstellers

8. Ausschlüsse und Beschränkungen

8.1. In den folgenden Tabellen sind besondere Ausschlüsse und Beschränkungen der Garantie aufgeführt

Ausschlüsse von der Garantiezeit	Garantiezeit
Luftfilter, Schneckenräder, Bremshebel, Bremsbeläge und Bremsbacken, Bürsten, Schneidwerkzeuge, Kraftstofffilter, Scheinwerfer, Messer, Lampen, Schmiermittel, Mähmesser, Öle und Ölfilter, Zündkerzen, Abstreifmesser, Riemen, scherbolzen und Gleitkufen sowie alle anderen Verschleißteile	Komponenten fallen nicht unter die Garantie

Beschränkungen bei elektrischen Antrieben
Komplettes EGO Batteriesystem. Garantiebedingungen siehe Herstellergarantie. Die Garantie wird von AriensCo verwaltet

Beschränkungen bei Getrieben und Hydrostaten
Garantiebedingungen siehe Herstellergarantie. Die Garantie wird von AriensCo verwaltet

Beschränkungen der Garantielaufzeit	Garantiezeit
Verkleidung, Kunststoff- und Gummikomponenten, Schalldämpfer, Reifen und Riemen	Komponenten sind nur für Herstellerfehler abgedeckt, nicht für Verschleiß
Die Batteriegarantie beträgt ein Jahr	Regulär ist ein Jahr. Die Gesamterstattung der Batterieansprüche beträgt höchstens 45,00 €. (Wir verweisen auf Bulletin 19 T3 32)

9. Lieferung

9.1. Der autorisierte AriensCo-Händler wird gebeten, vor der Auslieferung an den Endkunden eine Geräteinspektion durchzuführen, um eine ordnungsgemäße Übergabe nach dem Vier-Augen-Prinzip zu gewährleisten.

9.2. Versteckte Schäden müssen gemäß §438 (2) HGB innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung schriftlich gemeldet werden und können daher später nicht mehr von AriensCo anerkannt werden. Die Abwicklung der anfallenden Kosten erfolgt individuell, aus Frachtschäden können keine Gewährleistungsansprüche abgeleitet werden. Waren, deren Verpackung sichtbar beschädigt ist, sollten nur unter Vorbehalt angenommen werden. Zur Feststellung von Schäden kann der AriensCo-Vertragshändler aufgefordert werden, sogenannte Neigungssensoren an der Verpackung zu prüfen. Diese können ein Indiz für einen unsachgemäßen Transport sein.

10. Ausschlüsse – Artikel, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind

10.1. Teile, die keine Ariens-Originalersatzteile sind, fallen nicht unter diese Garantie und können zum Erlöschen der Garantie führen, wenn die Teile zu vorzeitigem Verschleiß oder Schäden am Produkt führen.

10.2. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, die durch unsachgemäße Instandsetzung oder Abnutzung (Verschleiß) unbrauchbar geworden sind oder die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (siehe Hinweise in der Betriebsanleitung und Punkte 10.3. und 10.4). Wesentlicher Bestandteil der Garantieleistungen ist die Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Betriebsanleitungen und Sicherheitsvorschriften.

10.3. Dieser Ausschluss gilt für Schäden an Verschleißteilen, die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch und die übliche Abnutzung verursacht werden (z.B. Messer, Keilriemen o.ä.), sowie in den Fällen, in denen ein Austausch oder

eine Reparatur von Verschleißteilen aufgrund eines Gewährleistungsschadens durchgeführt wurde.

10.4. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät außerhalb einer autorisierten Werkstatt repariert wird, wenn keine Original-Ersatzteile verwendet werden und/oder wenn unzulässige Änderungen am Gerät vorgenommen wurden.

10.5. Schäden, die durch den Einbau oder die Verwendung von Komponenten, Zubehör oder Anbaugeräten entstehen, die nicht von AriensCo für die Verwendung mit den hier genannten Produkten zugelassen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

10.6. Jeder Missbrauch, jede Veränderung, jede unsachgemäße Montage, jede unsachgemäße Einstellung, jede Vernachlässigung oder jeder Unfall, der eine Reparatur erfordert, wird von dieser Garantie nicht abgedeckt.

10.7. Reparaturen oder Einstellungen, die erforderlich sind, weil kein frischer Kraftstoff verwendet wurde oder das Gerät nicht ordnungsgemäß für die Zeit der Nichtbenutzung vorbereitet wurde, sind nicht von dieser Garantie abgedeckt.

10.8. Bei Verwendung von Benzinmischungen mit mehr als 10 % Ethanol erlischt jede Garantie.

10.9. Jede Manipulation am Betriebsstundenzähler führt zum Erlöschen jeglicher Garantie.

10.10. Die Produkte werden nach den Spezifikationen des Gebiets ausgelegt, in dem das Produkt ursprünglich vertrieben wurde. In anderen Regionen können die rechtlichen und konstruktiven Anforderungen erheblich abweichen. Diese Garantie ist auf die Anforderungen in dem Gebiet beschränkt, in dem das Gerät ursprünglich vertrieben wurde. AriensCo garantiert nicht, dass dieses Produkt den Anforderungen eines anderen Gebiets entspricht. Der Garantieservice ist auf den Service innerhalb des ursprünglichen Vertriebsgebiets beschränkt.

11. Verantwortung des Kunden

11.1. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss der Erstkäufer:

11.1.1. Stellen Sie sicher, dass die in der Betriebsanleitung beschriebenen Wartungs- und Einstellarbeiten regelmäßig durchgeführt werden. Die Garantie erlischt nicht, wenn die Verletzung der Wartungspflicht nicht die Ursache für den Mangel war. Der Garantienehmer muss den Beweis für die fehlende Kausalität erbringen.

11.1.2. Informieren Sie AriensCo oder einen autorisierten Ariens-Kundendienstvertreter unverzüglich über die Notwendigkeit einer Garantieabwicklung. Der Garantieanspruch muss innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Wochen nach Auftreten des Schadens unter Angabe der Problembeschreibung geltend gemacht werden.

11.1.3. Der Garantieanspruch muss unter Angabe der Problembeschreibung und unter Vorlage des Rechnungsbelegs oder des für den Erstkauf ausgestellten Garantiescheins geltend gemacht werden. Ist der Garantieschein der Registrierung nicht mehr vorhanden, kann der Rechnungsbeleg verwendet werden. Dies entbindet jedoch nicht von der Registrierungspflicht.

11.1.4. Defekte Geräte oder Geräteteile müssen auf Anfrage von AriensCo bis zu drei Monate nach Einreichung des Antrags eingeschickt werden. Wenn der Käufer ein Händler ist, gehen der Aus- und Einbau sowie die Abholung und Lieferung zu Lasten des Eigentümers.

11.1.5. Lassen Sie den Garantieservice von einem autorisierten Vertreter von AriensCo durchführen.

12. Verzichtserklärung

12.1. AriensCo kann von Zeit zu Zeit das Design seiner Produkte ändern. Keine Bestimmung dieser Garantie kann so ausgelegt werden, dass AriensCo verpflichtet ist, diese Designänderungen in bereits hergestellte Produkte einzubauen, oder dass sie einräumt, dass frühere Designs fehlerhaft waren.

12.2. Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche können weitere Garantieleistungen nicht in Anspruch genommen werden. Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung lösen keinen Neubeginn der Gewährleistungsfristen aus.

12.3. AriensCo entscheidet, ob defekte Teile im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt werden. Ersetzte Teile gehen ohne Entscheidung in das Eigentum von AriensCo über. Der AriensCo-Vertragshändler oder die entsprechende mit der Fehlerbeseitigung beauftragte Werkstatt hat keine Vollmacht, rechtsverbindliche Erklärungen im Namen von AriensCo abzugeben.

13. Verjährung von Ansprüchen und Schadensersatz

13.1. Die Haftung von AriensCo im Rahmen dieser Garantie und jeglicher stillen Garantie, die möglicherweise besteht, beschränkt sich auf die Reparatur von Herstellungsfehlern und die Reparatur oder den Ersatz von defekten Teilen. AriensCo ist nicht haftbar für zufällige, besondere oder Folgeschäden (einschließlich entgangener Gewinne). In einigen Staaten ist der Ausschluss von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die obige Einschränkung oder der Ausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

14. Ausschluss einer weiteren Garantie

14.1. AriensCo gibt keine andere ausdrückliche oder stille Garantie als die, die in der vorliegenden Garantie erklärt wird. Wenn das Gesetz Ihres Staates vorsieht, dass eine stille Garantie der Marktgängigkeit, oder eine stille Garantie der Eignung für einen bestimmten Zweck, oder eine andere stille Garantie, für AriensCo gilt, dann ist jede solche stille Garantie auf die Dauer dieser Garantie beschränkt. Einige Staaten erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillen Garantie, so dass die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie gilt.

15. Geltendes Recht

15.1. In diesem Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz von AriensCo, sofern der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Unternehmen ist.

15.2. Außerhalb der Europäischen Union können andere Garantieleistungen/Bedingungen gelten. Verantwortlich für die Definition und Umsetzung ist der jeweilige Generalimporteur von AriensCo.